

מדיניות פרטיות – סינויה

עודכן לאחרונה: 21 באפריל, 2025

סינויה טכנולוגיות בע"מ (להלן: "החברה", "אנו", "אנחנו" או "שלנו") מכבדת את פרטיותם של המשתמשים באתר האינטרנט שלה בכתובת <https://www.wishpro.co.il/> (להלן: "האתר"), הרוכשים של מוצרי החברה (להלן: "המוצרים") וכל המתעניינים במוצריה (להלן, ביחד: "המשתמש" או "אתה"). כל השירותים המוצעים באמצעות אתר החברה, יכוננו להלן, ביחד: "השירותים".

המשתמשים בשירותינו מפקידים בידינו מידע אישי על אודותם, ואנו מבינים את גודל האחריות הכרוכה בשמירת מידע מסוג זה. אנו מאמינים כי למשתמשים קיימת הזכות להכיר את המדיניות שלנו בנוגע לאיסוף ושימוש במידע המתקבל על ידינו בזמן השימוש באתר.

מדיניות פרטיות זו (להלן: "מדיניות הפרטיות") הינה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש הזמינים בכתובת: <https://www.wishpro.co.il/> (להלן: "תנאי השימוש"), ולמונחים המופיעים במדיניות הפרטיות תהא המשמעות הנודעת להם בתנאי השימוש. מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, והיא מתייחסת, כמובן, גם לנשים.

שים לב:

- ← אנו חברת סינויה טכנולוגיות בע"מ, ח.פ. 514309103, מרחוב החרש 6, נס ציונה. החברה היא בעלת מאגר המידע בו נשמר ומעובד המידע האישי כמפורט במדיניות פרטיות זו. אם יש לך שאלות כלשהן, או הערות אחרות בנוגע למדיניות פרטיות זו, או אם אתה סבור שפרטיותך נפגעה במהלך השימוש בשירותינו, אנא פנה אלינו באמצעות משלוח דואר לכתובת האמורה לעיל, באמצעות פניה למוקד בטלפון: 08-9401718 או באמצעות משלוח דוא"ל לכתובת: service@synoiatech.com
- ← בעצם הכניסה לאתר והשימוש בו ו/או בשירותים ו/או בעצם מסירת מידע אישי לחברה בנסיבות אחרות, הנך מביע את הסכמתך לתנאים המופיעים במדיניות פרטיות זו, לרבות הסכמתך לאיסוף המידע האישי שלך (כהגדרתו להלן), לעיבודו ולשמירתו במאגרי המידע שלנו (בארץ ו/או בחו"ל). המידע האישי שלך ישמש לצורך מתן השירותים בלבד, כמפורט במסמך זה. אם אינך מסכים לתנאי מדיניות הפרטיות, אינך מורשה להשתמש באתר ו/או בשירותינו. מדיניות הפרטיות שלנו עשויה להתעדכן בעתיד, ולכן הנך מתבקש להתעדכן מפעם לפעם במדיניות המעודכנת.
- ← אינך מחויב למסור לנו מידע אישי על פי חוק. הנך מסכים ומצהיר בזאת שהמידע האישי שהנך מספק לנו נמסר מרצונך החופשי, על מנת שנוכל לספק עבורך את השירותים ובהתאם למטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו. לתשומת לבך: אם לא תספק לנו מידע אישי מסוים, או אם תסרב ליתן את הסכמתך לעיבוד המידע האישי על אודותך, ייתכן שלא נוכל להעניק לך את שירותינו, לרבות כך שלא נוכל ליהנות מכלל השירותים המוצעים באמצעות האתר ואף ייתכן שלא נוכל למכור לך את המוצרים (לדוג': אם לא תיתן הסכמתך לאיסוף ושימוש בכתובתך).
- ← אישור למשלוח הודעות: הנך מאשר בזאת משלוח הודעות הקשורות בשירות (כגון אישורי תשלום ועדכונים), הודעות פרסומיות (לרבות מסרים פרסומיים לפי חוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982), הודעות דיוור ישיר (בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981) ו/או משלוח הודעות שיווקיות ממוקדות, על ידי החברה או על ידי צדדים שלישיים (כמפורט להלן).

1. איזה מידע אנו עשויים לאסוף אודותך?

← מידע שאינו מידע אישי

← הסוג הראשון של מידע שהחברה אוספת הנו מידע אנונימי ואינו מזהה (להלן: "מידע לא אישי"). מידע לא אישי הוא כל מידע גלוי אשר זמין לחברה בשעה שהמשתמש משתמש בשירותים, ואינו מאפשר את זיהויו של אותו משתמש. מידע לא אישי כולל מידע אנונימי, טכני וכן מידע שנאסף אודות התנהגות המשתמשים, ועשוי לכלול, בין היתר, את פעילותו של המשתמש באתר, את זהות מערכת ההפעלה וסוג מערכת הדפדפן של המשתמש, סוג המכשיר הנייד וגרסת המכשיר הנייד, שפת המכשיר, זרם הקשות (click-stream), דף ההפניה (referral URL), שפת המקלדת, רזולוציית מסך וכיו"ב (להלן, ביחד: "מידע טכני והתנהגותי").

← מידע אישי שנאסף ממך באופן ישיר

במהלך השימוש באתר, בשירותים, רכישת מוצרים, ו/או במסגרת תקשורת עם החברה, אנו עשויים לאסוף מידע אישי אשר מאפשר לנו לזהות אותך באופן אישי, ובדרך כלל נושא אופי פרטי או רגיש (להלן: "מידע אישי") כדלקמן:

← **פרטי קשר:** אנו אוספים מידע אישי באמצעות טופס "יצירת קשר" באתר, לרבות שם, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, וכל מידע שתבחר להזין בהודעת הפנייה.

← **רכישת מוצרים:** במסגרת הזמנת מוצרים, תידרש למסור פרטים מסוימים, לרבות שם מלא, מספר תעודת זהות, פרטי אמצעי תשלום (באמצעות ספקי שירותי סליקה), כתובת משלוח, פרטי קשר ופרטים רלוונטיים

נוספים כפי שיידרשו מעת לעת. כמו-כן, נשמור תיעוד של המוצרים שהוזמנו על ידך, ואנו עשויים לשמור מידע שתמסור לנו במסגרת ביצוע רכישות כאמור לצורך רכישות עתידיות. אם לא תמסור לנו את הפרטים הנדרשים לצורך השלמת רכישת המוצרים ושילוחם, ייתכן שלא נוכל לספק לך את המוצרים.

אנו נשתמש בפרטים שתמסור לנו במסגרת הזמנת מוצרים כאמור כדי להשלים את תהליך הרכישה ולספק לך את המוצרים שהוזמנו, לרבות שליחת הודעות תפעוליות והודעות אימות, וכן ייתכן שנעביר פרטים רלוונטיים, כגון שם, כתובת ומספר טלפון לספקינו ולחברות שילוח, על מנת לספק לך את המוצרים שהזמנת.

← **התקשרויות:** אנו נאסוף כל מידע אישי על אודותיך אשר תמסור לנו כחלק מההתקשרויות בינך ובינינו (לרבות לצורכי סיוע טכני, מתן משוב לחברה, משוב על מוצרים וכיוצא בזה), ובין היתר מידע אשר עשוי להימסר על ידך כחלק מההתכתבויות עמנו באמצעות הדואר האלקטרוני, בטלפון או בכל אמצעי תקשורת אחר.

← **תשלומים:** תשלום עבור הזמנות מוצרים יגבה באמצעות שירותי סליקה של צדדים שלישיים ("ספקי שירותי סליקה", כהגדרתם בהרחבה להלן), המאפשרים למשתמשים לשלוח או לקבל תשלומים באופן מאובטח, באמצעות שימוש בנתוני כרטיס אשראי או חשבון בנק. שים לב כי מידע שייאסף כחלק מהליך סליקת התשלומים לא יישמר על ידי החברה, אלא בידי ספק שירותי הסליקה בלבד ובאופן מאובטח.

← **ניוולטרים:** באפשרותך להצטרף לרשימת התפוצה שלנו. ככל שתצצה להצטרף לרשימת התפוצה, אנו נאסוף את שמך, כתובת המייל שלך וכל מידע אשר עשוי להימסר על ידך במסגרת הרשמתך לרשימת התפוצה.

← **קידום מכירות וסקרים:** אנו עשויים לבצע מעת לעת פעולות שיווק וקידום מכירות, להציע מבצעים, ולבקש את השתתפותך בסקרים ופעילויות שיווק בנוגע לחברה ומוצריה, ובמסגרת כך לאסוף מידע אישי על אודותיך, לרבות באשר לשימושך במוצרים, במסגרת הפקת סרטוני קידום מכירות שיצולמו על ידך וכיו"ב. שים לב שהשתתפות בפעילות כאמור כפופה להסכמתך. בנוסף, אנו עשויים מעת לעת לשתף פעולה עם צדדים שלישיים שהם שותפים עסקיים של החברה לצורך פעילות שיווק משותפות, ואגב כך לחלוק מידע אישי על אודותיך עם אותם צדדים שלישיים.

← מידע שנאסף באמצעות טכנולוגיה

← **מזהים:** כאשר אתה משתמש באתר ו/או בשירותים, אתה מספק לנו באופן אוטומטי את כתובת ה-IP שלך (או כתובת ה-Mac, לפי המקרה), בהתאם לרשת או למכשיר בו אתה משתמש. מידע זה נאסף על ידינו על מנת לשפר את חוויית המשתמש שלך, כדי לקבוע את מיקומך הגיאוגרפי ולמטרות אבטחה. כמו כן, אנו עשויים לאסוף מזהים נוספים, לרבות מזהי פרסום המצויים במכשיר ממנו אתה גולש (למשל Google's Advertiser Identification או Apple's Identifier for Advertisers).

← **נתוני מיקום גיאוגרפי:** בעת השימוש שלך בשירותים, אנו עשויים לאסוף נתונים אודות מיקומך הגיאוגרפי הכללי (מדינה ועיר), לרבות באמצעות ניתוח של כתובות IP ומידע דומה אחר.

← **דואר אלקטרוני:** כאשר אנו שולחים לך דואר אלקטרוני, למשל ניוולטרים, אנו אוספים באמצעות טכנולוגיות מעקב, מידע אודות עצם מסירת דבר הדואר והאם דבר הדואר נקרא על ידך.

← **מידע טכני והתנהגותי:** ככל שנאסף מידע טכני והתנהגותי (כהגדרת מונח זה לעיל) אשר מזהה אותך או עשוי לזהות אותך, מידע זה ייחשב מידע אישי והוא יעובד על ידינו בהתאם.

← **סטטיסטיקות ומדידות:** אנו עשויים, בעצמנו או באמצעות ספקי שירותים כגון Google Analytics, להפיק מדידות, סטטיסטיקות וניתוחים מפורטים על התנהגותך באתר.

← **לתשומת לבך,** אנו עשויים לאסוף את המידע האמור בפרק זה בעצמנו או באמצעות ספקי השירות שלנו, ובין היתר באמצעות שימוש בטכנולוגיות כגון קבצי עוגיות וטכנולוגיות מעקב דומות (ראה הגדרה ופירוט נוסף להלן).

← **למען הסר ספק,** כל מידע שאינו אישי (למשל מידע טכני והתנהגותי) ייחשב למידע אישי, כל עוד הוא קשור או מקושר למידע אישי.

2. כיצד אנו משתמשים במידע אודותיך?

← אנו משתמשים במידע שאינו אישי:

← לצורך מחקר וניתוח סטטיסטי המיועד לשימושנו הפנימי, ובין היתר על מנת שנוכל לקבלת החלטות אסטרטגיות מושכלות, תוך הבנה טובה יותר של קהלי היעד שלנו;

← לצורכי אבטחת מידע ועל מנת לאבטח את האתר ואת שירותינו;

← בכדי להבין כיצד משתמשים באתר ובשירותינו ולשם התאמה, פיתוח ושיפור השירותים והמוצרים שלנו; ו-

← כדי להתאים את האתר השירותים לצרכיך ועל מנת לשפר את חוויית המשתמש שלך כשאתה משתמש באתר ובשירותים.

← אנו משתמשים במידע אישי כדי :

- ← להפעיל את האתר והמוקד, ועל מנת לספק לך את השירותים ולאפשר לך לרכוש את המוצרים (לרבות שילוח ואספקתם);
- ← לצורך אימות פרטים, וכן לצורך ביצוע תשלומים שונים עבור המוצרים באמצעות ספקי שירותי סליקה;
- ← לשלוח לך הודעות שירות לגבי רכישות שביצעת, או שאתה מתכוון לבצע, ולגבי שימושך בשירותים, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני או הודעות טקסט, למשל כדי לשלוח לך קבלות, לעדכן אותך באשר למועד אספקת מוצרים, או כדי לאמת את זהותך בעת ביצוע תשלום;
- ← לצורך קידום מכירות וסקרים;
- ← שנוכל לשלוח לך דואר פרסומי, ניוזלטרים ועדכונים על ההתפתחויות בחברה, הצעות חדשות, חדשות בנוגע לשירותים וכיוצא בזאת באמצעות דואר, טלפון, דואר אלקטרוני, SMS, מדיה חברתית, הודעות פוש, הודעות WhatsApp או באופן מקוון (במקרים מסוימים ייתכן ונדרש לקבל את הסכמתך הנפרדת והפרטנית לשליחת דיוור מסוג זה);
- ← ליצור קמפיינים פרסומיים רלוונטיים המקדמים מוצרים ושירותים שלנו ושל שותפיו העסקיים, שלדעתנו יעניינו אותך ויהיו בעלי ערך עבורך, באמצעות שותפים כמו Google או Meta, ואגב כך ייתכן ונעביר לפלטפורמות פרסומיות אלו מידע אישי מוגבל במטרה לייצר קמפיינים פרסומיים, איכותיים וממוקדים;
- ← להתאים את האתר והשירותים באופן אישי לצרכיך;
- ← לענות לפנייתך וליצור עמך קשר לצורך מתן שירות לקוחות ותמיכה טכנית;
- ← לצורכי אבטחת מידע ועל מנת לאבטח את שירותינו;
- ← לצורך מחקר וניתוח סטטיסטי המיועדים לשימושינו;
- ← כדי לקבל מידע ביחס למיקום גיאוגרפי כללי (כלומר, מדינה) של המחשב או המכשיר ממנו אתה מחובר לאינטרנט בעת השימוש באתר ו/או השירותים, וזאת על מנת שנוכל לדעת את מיקומך הכללי לצרכי אבטחת מידע;
- ← לצרכינו האדמיניסטרטיביים; ו-
- ← כדי להגן על זכויותינו ועל מנת למלא כל חובה חוקית החלה עלינו.

3. זכויותיך לעיין, לשנות ולתקן את המידע האישי שלך

- ← אנו נשמור את המידע האישי שלך רק כל עוד הוא רלוונטי ומשמש למטרה שלשמה הוא נאסף במקור. מידע אנונימי או אגרגטיבי אשר הופק ממידע אישי על אודותיך ו/או מהשימוש שלך באתר ו/או בשירותים יכול שיישמר על ידינו ללא מגבלת זמן.
- ← ככלל, עומדת לך הזכות, בכפוף לתנאים והמגבלות הקבועים בדין, לעיין במידע אישי על אודותיך אשר שמור ומעובד על ידינו, וכן לבקש לתקן את המידע האישי שאנו שומרים לגביך ומצאת כי הוא אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, ובמקרים מסוימים לבקש גם למחקר. באפשרותך לבקש לעיין במידע האישי אותו אנו שומרים לגביך, ובמקרים הרלוונטיים לבקש לתקנו או למחקר, באמצעות משלוח דואר אלקטרוני לכתובת service@synoiatech.com ואנו נפעל על מנת לסייע במימוש זכויותיך בנוגע למידע אישי כאמור, בהתאם לדרישות הדין הרלוונטיות.
- ← שים לב: בכל פנייה לבקשה לממש את זכויותיך לגבי מידע אישי, נבקש כי יצורפו הפרטים הבאים: שם, טלפון, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני והמידע בו הנך מעוניין לעיין או אשר אותו הנך מעוניין לתקן או למחקר. אנו עשויים לבקש גם פרטים נוספים, ככל שיידרשו לצורך מימוש זכויותיך. ככל שברצונך לאפשר לאדם אחר לעיין במידע עבורך, נבקש לצרף גם ייפוי כוח מפורש לעניין זה.

- ← מידע נוסף אודות דיני הגנת הפרטיות בישראל וזכויותיך ביחס למידע אישי שלך, תוכל למצוא באתר הרשות להגנת הפרטיות בכתובת: https://www.gov.il/he/Departments/blue_privacy_protection_authority.

4. שיתוף מידע עם אחרים

- ← ככלל, החברה לא תחלוק את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים. עם זאת, החברה עשויה לעשות כן על מנת:
- ← לאסוף, להחזיק ו/או לנהל את המידע האישי שלך באמצעות ספקים וצדדים שלישיים של מוצרים או שירותים מסוימים (כגון שירותי אירוח ענן) המאפשרים על ידינו (לרבות, לפי העניין, לשותפים שלהם), וזאת אך ורק לשם אספקת השירותים המבוקשים על ידינו, ולא לכל מטרה אחרת. צדדים שלישיים מסוג זה עשויים להיות ממוקמים במדינות בהן החוקים להגנה על מידע אישי מספקים הגנה פחותה על מידע אישי מזו שבישראל, אולם אנו נשתמש רק בחברות שיכולות לספק אמצעי הגנה נאותים בכדי להבטיח כי המידע האישי שלך

מאוחסן ומטופל בצורה מאובטחת;

- ← לשלח אליך את המוצרים, ולצורך כך ייתכן שנעביר מידע אישי מסוים על אודותיך לספקינו, כגון חברות לוגיסטיקה ושילוח;
- ← לצורך שיתופי פעולה על שותפינו העסקיים;
- ← לעמוד בדרישות כל דין, לצורכי הליך משפטי, צווים, לרבות צווי גילוי או בקשת רשות ממשלתית;
- ← לאכוף מדיניות פרטיות זו או את תנאי השימוש שלנו, לרבות במסגרת חקירה של הפרות אפשריות של מדיניות הפרטיות או תנאי השימוש;
- ← לגלות, למנוע או לטפל באופן אחר בתרמית, הונאה או בסוגיות אבטחה ובטחון וכן בבעיות טכניות;
- ← להשיב לתביעות, דרישות או טענות כי מידע ליצירת קשר (לדוגמה, שם, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני וכדומה) של צד שלישי פורסם או הועבר ללא הסכמתו או באופן שיש בו משום הטרדה;
- ← להעביר את תפעול השירותים לחברות הקשורות בקבוצה;
- ← להגן על הזכויות, הקניין, או על הביטחון האישי של החברה, של לקוחותיה או של הציבור הרחב;
- ← לאפשר מקרה של שינוי שליטה בחברה, לרבות בדרך של מיזוג, רכישה, או רכישה של כלל או עיקר נכסיה, כל עוד הרוכש מתחייב לשמור על אותם תנאי פרטיות שבהצהרה זו; ו/או
- ← על פי אישור מפורש ממך לפני הגילוי.

למען הסר ספק, החברה רשאית לאסוף, לגלות ולהעביר מידע אנונימי ולא מזהה (דהיינו, מידע לא אישי) לצדדים שלישיים על פי שיקול דעתה הבלעדי.

5. ספקי שירות חיצוניים

- ← החברה נעזרת בשירותים של ספקי שירות חיצוניים. ייתכן שמידע אישי שלך יועבר לרשות ספקי השירות החיצוניים, אך זאת לצורך אספקת השירותים לחברה בלבד. כמו כן, ספקי השירות החיצוניים נדרשים לעמוד בהוראות החוק הרלוונטיות החלות ביחס לעיבוד מידע אישי.
- ← ספקי השירות החיצוניים עלולים להיות ממוקמים באזורי שיפוט שונים מאזור השיפוט שלך, וייתכן שהחוק החל באזור השיפוט של ספקי השירות החיצוניים מספק הגנה פחותה על מידע אישי מזו שבאזור השיפוט שלך, אולם אנו נשתמש רק בספקי שירות שיכולים לספק אמצעי הגנה נאותים בכדי להבטיח כי המידע האישי שלך מאוחסן ומטופל בצורה מאובטחת.
- ← ספקי השירות החיצוניים של החברה כוללים, בין היתר, את השירותים הבאים:
- ← שירותי ניתוח מידע והפקת סטטיסטיקות, לרבות שירות Google Analytics;
- ← שירותי ענן, לרבות שירותי ענן של חברת Amazon (AWS);
- ← ספקי פרסום מקוון, כגון Google או Meta;
- ← היצרן, BDR טכנולוגיות בע"מ מקבוצת בי די אר; ו-
- ← שירותי תשלום כמפורט במדיניות פרטיות זו.

6. אתרי אינטרנט של צדדים שלישיים

- ← קישורים מסוימים באתר יאפשרו לך לעזוב את אתר האינטרנט ולהיכנס לאתרים או שירותים שאינם קשורים לחברה (לרבות, אך לא רק, כפתור "Share" של Facebook, X ו-LinkedIn). בין היתר, ייתכן שאתרים אלו של צדדים שלישיים ישלחו קבצי עוגיות (ראה הגדרה להלן) לדפדפן שלך, וכך ישיגו מידע אישי אודותיך.
- ← החברה אינה נושאת באחריות בגין אתרים מקושרים ו/או ביחס למדיניות הפרטיות של השירותים שלהם. כניסתך, שימושך והסתמכותך על אתרים, שירותים ו/או תכנים של צדדים שלישיים וכן כל התקשרות בינך לבין צדדים שלישיים אלה הנה באחריותך והנך הנושא הבלעדי בהוצאות הקשורות בכך. הגישה לאתרים ושירותים אלה ניתנת אך ורק לנוחיותך. הנך מסכים ומאשר כי החברה לא תהיה אחראית, במישרין או בעקיפין, לכל נזק או הפסד שנגרמו (או שנטען כי נגרמו), בקשר או כתוצאה משימושך בכל שירות, תוכן, מוצר או מידע אחר הזמין באמצעות אתרים או שירותים אלה (לרבות ביחס לשימוש ולגילוי של מידע אישי שלך על ידי צדדים שלישיים אלו).
- ← רוב האתרים והשירותים כאמור מספקים מסמכים משפטיים, לרבות תנאי שימוש ומדיניות פרטיות, המסדירים את השימוש בהם (מדובר במדיניות פרטיות שונה ממדיניות פרטיות זו לגבי השימוש והגילוי של מידע אישי שלך על ידיך לאתרים של צדדים שלישיים אלו). תמיד רצוי לקרוא מסמכים כאלה בעיון לפני

השימוש באתרים אלה ובשירותיהם, בין היתר, על מנת לדעת איזה סוג של מידע הם אוספים.

7. אמצעי תשלום

← ככל שייגבו ממך תשלומים דרך השירותים, תוכל לבצע אותם באמצעות שירותי סליקה אינטרנטיים של צדדים שלישיים ("ספקי שירותי סליקה"), המאפשרים לשלוח או לקבל תשלומים באופן מאובטח, באמצעות שימוש בנתוני כרטיס האשראי או חשבון בנק. למידע נוסף אודות שירותים אלה, אנא קרא את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של ספק שירותי הסליקה הרלוונטי.

← מובהר בזאת כי החברה אינה משויכת ואינה מקושרת לספקי שירותי הסליקה, כי הם קבלנים עצמאיים, וכי עובדי או שלוחי החברה או ספקיה אינם אחראים למעשים או למחדלים של ספקי שירותי הסליקה. השימוש בספקי שירותי הסליקה הנו באחריותך בלבד והנך מאשר שאתה נוטל על עצמך את הסיכונים בביצוע עסקאות כלשהן באמצעות ספקי שירותי הסליקה. הנך מחויב לעמוד בהוראות תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של ספק שירותי הסליקה הרלוונטי, לרבות בעניין מגבלות גיל המשתמש.

← שים לב כי מידע שייאסף כחלק מהליך סליקת התשלומים לא יישמר על ידי החברה, אלא בידי ספק שירותי הסליקה בלבד, ובאופן מאובטח.

8. אבטחת מידע

← אנו מיישמים נהלים ומדיניות אבטחת מידע כמקובל בתעשייה על מנת להבטיח את אבטחת המידע האישי אודותך ועל מנת למנוע כל שימוש לא מורשה במידע זה.

← החברה תפעל בהתאם לחוקים החלים עליה במקרה של פרצת אבטחה או דליפה של מידע, לרבות המידע האישי שלך, וככל שנדרש על פי דין, תודיע לך על אירוע שכזה.

← עם זאת, עליך לשים לב כי ישנם סיכונים גלומים בהעברת מידע דרך האינטרנט או שיטות אחרות של אחסון אלקטרוני, ואין אנו יכולים להבטיח כי גישה או שימוש לא מורשים לא יתרחשו באופן מוחלט. החברה לא תישא באחריות או בחבות עבור נזק שייגרם לך בגין גישה בלתי מורשית, פריצה או חדירת מערך האבטחה או בגין כשל באחסון או גניבה, מחיקה, השחתה, הרס, נזק או אובדן נתונים או מידע, למעט ככל שהחברה לא נקטה באמצעי אבטחת המידע הסבירים הנדרשים על פי דין.

9. קטינים

← על מנת להשתמש בשירותים שלנו עליך להיות מעל גיל שמונה עשרה (18).

← במקרה בהם יובא לידיעתנו כי קטין מתחת לגיל שמונה עשרה (18) משתמש בשירותים, אנו נחסום משתמש זה, ונעשה כל מאמץ על מנת למחוק מיידית כל מידע אישי שנאסף לגביו.

← לפניות בעניין זה, אנא שלח אימייל לכתובת service@synoiatech.com.

← אנו שומרים על זכותנו לבקש ממך הוכחת גיל בכל שלב, על מנת למנוע איסוף מידע אישי אודות קטינים מתחת לגיל שמונה עשרה (18).

10. עוגיות וטכנולוגיות מעקב

← בעת השימוש באתר, אנו או צדדים שלישיים עשויים להשתמש בטכנולוגיה אשר מקובלת בתעשייה ומוכרת כ"עוגיות" (cookies), Flash, pixels, web beacons, ו/או טכנולוגיות מעקב דומות (להלן: "טכנולוגיות מעקב"). טכנולוגיות מעקב אלה נשמרות על גבי מכשירך ומשמשות אותנו כדי להפעיל מאפיינים מסוימים באופן אוטומטי (למשל, כדי לשמור מידע לא אישי הנדרש לצורך התחברותך לאתר), לצורכי אבטחת מידע, לצורכי הפקת מידע סטטיסטי, לצורכי פרסום ממוקד (לרבות פרסום של החברה ומוצריה בפלטפורמות צד ג'), וכן על מנת להקל ולפשט את חוויית המשתמש שלך באתר.

← אתה יכול לנטרל טכנולוגיות מעקב מסוימות באמצעות דפדפן האינטרנט שלך. עם זאת, שים לב כי אם תנטרל את טכנולוגיות המעקב או לא תאפשר את אחסון ו/או אם תשנה את מאפייניהן, החוויה המקוונת שלך בעת השימוש בשירותים שלנו תהיה מוגבלת.

← על פי רוב, טכנולוגיות מעקב של צדדים שלישיים שומרות מידע לא אישי, כגון דפי האינטרנט בהם ביקרת, משך החיפוש שלך וכיוצא בזה. תוכל לרוב למצוא הוראות במדיניות הפרטיות או בתנאי השימוש של אותם צדדים שלישיים בכדי לבצע פעולות בנוגע לאפשרויות המעקב שלהם.

← לקבלת הוראות מפורטות בנוגע לחסימת קבצי עוגיות, אנא עיין בסעיף 'עזרה' של הדפדפן בו אתה משתמש, או בקר בכתובת <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies>.

← בקישורים הבאים תוכל למצוא הנחיות בנוגע לחסימת קבצי עוגיות ומניעת מעקב חוצה-אתרים בדפדפני אינטרנט נפוצים:

← [Chrome](#)

← [Internet Explorer and Microsoft Edge](#)

← [Mozilla Firefox](#)

← [Safari](#)

← לידיעתך, אנו משתמשים ב-Google Analytics כספקית שירות המבצעת עבורנו ניתוחים של פעילויות המשתמשים בפלטפורמה, לרבות באמצעות שימוש בקבצי עוגיות. Google מספקת תוסף לדפדפן המאפשר למשתמשים לבטל את המעקב על ידי Google Analytics בכלל האתרים בהם המשתמש גולש, ואשר ניתן להורדה כאן: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

11. דיוור ישיר, דבר פרסומת ושליחת הודעות

← הנך מסכים לכך שנשתמש בפרטים שלך אשר נמסרו לנו מרצונך, כדי שניידע אותך אודות שירותי החברה, מידע שיווקי ו/או פרסומי (לרבות מסרים פרסומיים לפי חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982), הטבות ואודות שירותים של צדדים שלישיים שהינם שותפים עסקיים של החברה, אשר יועברו אלייך באמצעות דואר, טלפון, דואר אלקטרוני, SMS, מדיה חברתית, או בכל אופן מקוון אחר.

← באפשרותך לחזור בדך מהסכמתך באמצעות משלוח הודעה לכתובת service@synoiatech.com ולחלופין למלא אחר ההוראות להסרה מרשימת הדיוור, אשר מופיעות בהודעות הנשלחות אליך. הנך מאשר כי החברה הודיעה לך כי הינך יכול לסרב לקבל דברי פרסומת כאמור.

12. העברת מידע אישי אל מחוץ לישראל

← החברה רשאית להעביר מידע שנתן לך, לרבות מידע אישי, לגופים קשורים או לספקי שירות צד שלישי (כמפורט במסמך זה) אשר עשויים להיות מצויים במדינות אחרות בעולם. לתשומת ליבך, החברה רשאית להעביר מידע אישי גם למדינה ולסמכות שיפוט שמחילה חוקי הגנת מידע המספקים הגנה פחותה מזו הקבועה בדין בישראל, והינך מסכים להעברת מידע זה.

← ככלל, אנו עושים מאמצים כדי שהמידע האישי שלך יאוחסן רק בישראל, באיחוד האירופי או בארה"ב, אך בכל אופן, בכל העברת מידע אישי מחוץ לישראל, אנו נוקטים באמצעי ההגנה הקבועים בדין הישראלי לעניין העברת מידע מחוץ לגבולות המדינה, וזאת על מנת להבטיח כי המידע שלך נשמר מאובטח בכל עת.

13. שינויים במדיניות הפרטיות

← אנו שומרים על הזכות לשנות מדיניות פרטיות זו בכל זמן, ומבקשים כי תשוב ותבקר בדף זה לעיתים קרובות ככל הניתן.

← אנו נודיע לכלל המשתמשים בשירותים על כל שינוי מהותי בתנאי מדיניות פרטיות זו בדף הבית של האתר ו/או נשלח לך (לפי הפרטים שמסרת לנו) הודעת דואר אלקטרוני בנוגע לשינויים כאמור.

← שינויים מהותיים במדיניות הפרטיות ייכנסו לתוקף שבעה (7) ימים לאחר שהודעה נמסרה באתר או נשלחה בדואר אלקטרוני ככל שהדבר רלוונטי, לפי המוקדם. כל שאר השינויים במדיניות הפרטיות ייכנסו לתוקף בתאריך העדכון האחרון של מדיניות פרטיות זו, והמשך השימוש בשירותינו לאחר תאריך העדכון האחרון יהווה הסכמתך לכך שהשינויים יחייבו אותך. במידה שמדיניות הפרטיות תתוקן בכדי להיענות לכל דרישה חוקית, התיקונים עשויים להיכנס לתוקף באופן מיידי, או כפי שנדרש על פי הדין, וללא כל הודעה מוקדמת.

* * * *